

Leveringsvoorwaarden

Abonnementen, welkomstgeschenken en artikelen

1. Algemeen

- 1.1 Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de abonnementen voor het tijdschrift Seizoener gevestigd te Utrecht aan de Weerdsingel WZ 33A, 3513 BC. Seizoener is een uitgave van Fabrica Media gevestigd te Utrecht, Weerdsingel WZ 33A, 3513 BC. Kamer van Koophandel nummer: 23087415. BTW nummer: 168092633B01.
- 1.2 Bij het aangaan van een abonnement geleverd door Fabrica Media, wordt geacht dat de abonnee deze voorwaarden heeft geaccepteerd.
- 1.3 Fabrica Media garandeert dat het geleverde abonnement beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.
- 1.4 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven.
- 1.5 De abonnee dient minimaal 18 jaar te zijn.
- 1.6 Fabrica Media is gerechtigd om welke reden dan ook, de uitgave van het tijdschrift waarvoor het abonnement is aangegaan, op ieder moment te staken. Alsdan is zij na stopzetting niet verplicht nog enige levering uit te voeren. De abonnee heeft in dat geval recht op gedeeltelijke restitutie van het vooruitbetaalde abonnementsgeld.
- 1.7 Deze leveringsvoorwaarden van Fabrica Media zijn kosteloos op aanvraag verkrijgbaar bij: Fabrica Media, Weerdsingel WZ 33A, 3513 BC Utrecht.
- 1.8 Fabrica Media behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden. Check deze voorwaarden daarom regelmatig.

2. Nieuwe abonnementen

- 2.1 Nieuwe abonnementen kunnen op ieder moment ingaan.
- 2.2 Kortingsaanbiedingen en welkomstgeschenken zijn alleen mogelijk indien de nieuwe abonnee het afgelopen half jaar geen abonnement heeft gehad op Seizoener. Indien dit wel het geval is vervalt het recht op korting of welkomstgeschenk.
- 2.3 Het welkomstgeschenk zal maximaal 6 weken na ontvangst van betaling van het abonnementsgeld aan abonnee verzonden worden. Indien de levering van het welkomstgeschenk onverhoopt langer duurt, wordt abonnee daarvan op de hoogte gesteld.
- 2.4 De abonnee kan contact opnemen met onze abonentenservice indien het welkomstgeschenk beschadigd wordt afgeleverd.
- 2.5 Fabrica Media is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het overschrijden van de aangekondigde levertermijnen.

3. Duur van het abonnement

- 3.1 Een abonnement wordt aangegaan voor de opgegeven periode en wordt daarna – behoudens opzegging (zie onder) – automatisch verlengd, tenzij anders vermeld wordt in de aanbieding.
- 3.2 De vervolgtermijn is telkens maximaal één jaar. Informatie over de looptijd van uw abonnement kan opgevraagd worden bij onze abonentenservice via post, telefoon en e-mail. De contactgegevens staan tevens vermeld in het colofon van het tijdschrift.

4. Betaling abonnementsgeld en wijze van betaling

- 4.1 Betaling van het abonnementsgeld dient voorafgaand aan elke abonnementsperiode te geschieden op een manier die de abonnee heeft geaccepteerd bij het aangaan van het abonnement. De vervolgtermijnen van het abonnement worden via automatische incasso geïncasseerd van hetzelfde rekeningnummer. De abonnementsprijzen vindt u op de servicepagina van het tijdschrift.
- 4.2 Bij niet tijdige betaling onder andere door storning van de afgeschreven bedragen of wegens een ontoereikend saldo op de aangegeven rekening, zullen herinneringskosten in rekening worden gebracht. Indien de betaling van het abonnement ook na aanmaning niet ontvangen is, is Fabrica Media gerechtigd het abonnement eenzijdig en met onmiddellijke ingang te beëindigen alsmede eventuele schadevergoeding en achterstallige betalingen te vorderen.
- 4.3 Alle abonnementenprijzen zijn in euro's en inclusief BTW.
- 4.4 Een wijziging van de abonnementsprijs wordt uiterlijk vier weken voordat deze van kracht wordt in het colofon van het betreffende tijdschrift gepubliceerd.

5. Bezorging

- 5.1 De bezorging van Seizoener vindt plaats via Postnl. Indien het tijdschrift niet of beschadigd aangekomen is, kan de abonnee daar contact over opnemen met onze abonentenservice.
- 5.2 Teneinde een ongestoorde voortzetting van de bezorging te kunnen waarborgen, dienen adreswijzigingen uiterlijk vier weken vóór de verhuisdatum aan onze abonentenservice te zijn opgegeven per mail of per post.

6. Opzegging van het abonnement

Om een abonnement te beëindigen, dient dit door abonnee minimaal zes weken voor afloop van de periode waarvoor betaald is, aan onze abonentenservice kenbaar te zijn gemaakt. Dit kan telefonisch, schriftelijk en via e-mail. Informatie over de looptijd van uw abonnement kan bij onze abonentenservice worden opgevraagd via post, telefoon en e-mail. De contactgegevens staan hier vermeld en in het colofon van het tijdschrift.

Seizoener

7. Privacy en Wet Bescherming Persoonsgegevens

- 7.1 Fabrica Media is verantwoordelijk voor de verwerking van de klantgegevens die worden verzameld bij het aangaan van nieuwe abonnementen met als doel om uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst tussen Fabrica Media en abonnee en om een administratie bij te houden van alle abonnees.
- 7.2 Fabrica Media respecteert de privacy van haar abonnees.
- 7.3 De abonnee erkent op de hoogte te zijn gesteld van de inzameling en verstrekking van zijn persoonsgegevens en het gebruik dat daarvan kan worden gemaakt en de abonnee gaat akkoord met het privacy- en cookie beleid van Fabrica Media.

8. Welkomstgeschenken, artikelen

- 8.1 Indien de geleverde welkomstgeschenken niet conform de overeenkomst zijn geleverd, dient de abonnee de eventuele gebreken of eventueel verkeerd geleverde goederen te melden bij onze abonentenservice. Fabrica Media raadt aan de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken uiterlijk binnen 14 dagen schriftelijk (via brief of email) te melden. Indien deze melding niet binnen voornoemde tijd is gedaan, heeft Fabrica media het recht om een dergelijke klacht niet in behandeling te nemen.
- 8.2 De klant heeft de bestelde artikelen 14 werkdagen op zicht. Na het verstrijken van de zichttermijn van 14 werkdagen wordt de koopovereenkomst een feit, tenzij de klant bij Fabrica Media heeft aangegeven dat hij de koop of bestelling ongedaan wil maken.
- 8.3 De klant ontvangt altijd een bericht na een bestelling. Alle welkomstgeschenken en artikelen zijn meestal uit voorraad leverbaar. Het kan echter voorkomen dat een artikel tijdelijk niet op voorraad is. In dat geval krijgt de klant daarvan, gemiddeld uiterlijk een maand nadat Fabrica Media de bestelling heeft ontvangen, bericht en houdt Fabrica Media de bestelling aan. Wanneer de bestelling een welkomstgeschenk bij een abonnement betreft, dan zal de abonnee een vervangend welkomstgeschenk aangeboden krijgen. Als voor het vervangende welkomstgeschenk een lagere bijbetaling geldt dan voor de oorspronkelijke bestelling dan ontvangt de abonnee het verschil terug. Als de abonnee kiest voor een vervangend welkomstgeschenk met een hogere bijbetaling dan de oorspronkelijke bestelling dan wordt het verschil bij de abonnee in rekening gebracht. Als de abonnee het vervangende welkomstgeschenk niet accepteert heeft de abonnee een half jaar de tijd een nieuw welkomstgeschenk uit te kiezen. Wanneer de bestelling geen welkomstgeschenk betreft, en de bestelling kan niet meer geleverd worden krijgt de abonnee daarvan ook bericht. De bestelling komt dan te vervallen. De abonnee krijgt het betaalde bedrag in dat geval teruggestort op zijn of haar bank- of girorekening.
- 8.4 Er wordt getracht om de afbeeldingen ten aanzien van de welkomstgeschenken zo nauwgezet mogelijk overeen te laten komen met de werkelijkheid. Fabrica Media kan echter niet garanderen dat de kleuren die op de afbeeldingen ten aanzien van de welkomstgeschenken te zien zijn, exact de werkelijke kleuren zijn van de te leveren artikelen.

- 8.5 De aanbieding ten behoeve van een welkomstgeschenk is geldig zolang de voorraad strekt. Indien het betreffende welkomstgeschenk niet meer voorradig is, heeft de abonnee recht op een indien mogelijk alternatief geschenk en anders automatisch korting.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Fabrica media is uitsluitend aansprakelijk voor door de abonnee geleden schade indien deze schade aan Fabrica media is toe te rekenen of indien deze krachtens wettelijke bepalingen voor risico van Fabrica media komt. Fabrica media is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van het gebruik door abonnee van enig door Fabrica media geleverd artikel, tenzij Fabrica media aansprakelijk is op grond van de bepalingen inzake productaansprakelijkheid als bedoeld in artikel 6:185 e.v. Burgerlijk Wetboek.
- 9.2 Fabrica Media is niet aansprakelijk voor enige schade indien deze is veroorzaakt door een tekortkoming die het gevolg is van overmacht. Overmacht is aanwezig, indien de tekortkoming het gevolg is van buiten de macht van Fabrica Media gelegen omstandigheden, waaronder in ieder geval wordt verstaan: oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer, sabotage, boycot, staking, bezetting, blokkade, ziekte van personeel van Fabrica Media, tekortschieten van toeleveranciers en/of transporteurs van Fabrica Media, maatregelen van de overheid (een buitenlandse overheid daaronder begrepen) zoals een vervoers-, import-, of productieverbod, natuurrampen, slecht weer, blikseminslag, brand, explosie en uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen. Niets van bovenstaande is van toepassing in geval van opzet en/of grove schuld van Fabrica Media. Abonnee dient te bewijzen dat sprake is van opzet of grove schuld van Fabrica Media. Fabrica Media is niet aansprakelijk voor enige schade, die later dan 3 maanden na de levering van het artikel is ontstaan en die niet 14 dagen na openbaring schriftelijk aan Fabrica Media is kenbaar gemaakt. Wanneer de schade later is ontstaan zal Fabrica Media abonnee op zijn of haar verzoek informeren over het eventuele verhalen van de schade bij de leverancier.
- 9.3 Het is abonnee niet toegestaan enige vermeende vordering tot schadevergoeding te verrekenen met enig bedrag dat Fabrica Media aan abonnee verschuldigd is uit hoofde van enige overeenkomst tussen Fabrica Media en abonnee.
- 9.4 De abonnementsvoorwaarden, waaronder abonnementsprijzen zijn onder voorbehoud van kennelijke druk- en zetfouten.

10. Overige bepalingen

- 10.1 Op deze Algemene Voorwaarden is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Deze Algemene Voorwaarden treden in werking met ingang van 1 januari 2016. Per die datum vervallen eerder gepubliceerde Algemene Leveringsvoorwaarden abonnementen, welkomstgeschenken en artikelen.